

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
БОЛЬШЕКАЙБИЦКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
КАЙБИЦКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
КАЙБЫЧ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ОЛЫ КАЙБЫЧ
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

2021 ел, 28 гыйнвар

Олы Кайбыч ав.

№ 2

Агач һәм қуакларны кисүгә,
кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт
бирү буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүненең административ
регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»ғы 2010
елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру
максатларында Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Олы
Кайбыч авыл жирлегенең Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Агач һәм қуакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын күшымтада
каранчан расларга.
2. Әлеге карарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә <http://pravo.tatarstan.ru> веб-адрес буенча Татарстан Республикасының хокукий
мәгълүмат рәсми порталында һәм Кайбыч муниципаль районы Олы Кайбыч
авыл жирлегенең <http://bkaybic - kaybici.tatarstan.ru> веб-адрес буенча рәсми
сайтында бастырып чыгарырга.
3. Әлеге карарның үтәлешен контролльдә тотуны үз ёстемә алам.

Житәкче



Р.Р. Сунгатуллин

Татарстан Республикасы
Кайбыч муниципаль районы
Олы Кайбыч авыл жирлеге
Башкарма комитетының
2021елның «28» гыйнварындагы
2 номерлы каарына күшымта

Агач һәм қуакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) агач һәм қуакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Багайавыл жирлегебашкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Кайбыч районы, Олы Кайбыч авылы, Кояшлы бульвар ур., 7 й.

Эш графигы:

дүшәмбә – жомга: 8.00 дән 16.00 кадәр;

шимбә: 8.00 дән 12.00 кадәр

якшәмбә: ял көне.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белшмәләр өчен телефон: 8 843 7021150.

Керү шәхесне таныклый торган документлар буенча.

1.3.2. Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре) муниципаль районның рәсми сайты адресы: (<https://kaybici.tatarstan.ru/>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук Бүлекнең урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<https://kaybici.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>) (алга таба – Төбәк порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Гомуми портал);

5) Башкарма комитеттә:

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) урнашкан муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агачларны кисү - агач кисү, шул ук вакытта тиешле жирләрдә яисә жир кишәрлекләрендә агачларның һәм куакларның бер өлеше киселә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен читтәге эш урыны - Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы каары белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы агач кисү (офис);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән (муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтиҗәсене) мәгълүматларга тәнгәл булмауга, алар нигезендә кертелгән мәгълүматларның документлардагы мәгълүматларга туры килмәвене китечүче ялгыш (ялгышлык белен жибәрелгән хәреф, сүз хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә шуларга охшаш ялгышлыклар).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гариза дигәндә (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту турында таләп анлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенен 2 пункты). Гариза стандарт бланкка тутырыла (кушымта №1).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына карата таләпнен аталышы	Стандартка карата таләпләрнен эчтәлеге	Хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт
---	--	---

2.1 Муниципаль хезмәт атамасы Агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рөхсәт бирү	Агач һәм куакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү	РФ ШтК; РФ Жр кодексы
2.2. Муниципаль хезмәт курсәтүче жирле үзидарәнен башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районаны Багайавыл жирлеге Башкарма комитеты	Яшел утыртмаларны кисү тәртибе турында нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсенә тасвирлама	Агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга һәм утыртуга рөхсәт (2 нче күшымта). Агач һәм куаклар кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рөхсәт бирүдән баштарту турында белдерү.	Яшел утыртмаларны кисү тәртибе турында нигезләмә
2.4. Муниципаль хезмәт курсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору мөмкىнлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе булып торучы документларны бирү (жибәрү) срокы, муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору срокы	Агач һәм куак кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рөхсәт гариза бирү көнен дә кертеп, 13 көн эчендә бирелә. Муниципаль хезмәт курсәтү вакытын туктатып тору каралмаган. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торучы документ мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документ гаризада курсәтелгән элементә ысулын кулланып (пошлина аша яки электрон адреска) муниципаль хезмәт нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла	
2.5. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәкләһәм мәжбүри булган хезмәтләрне курсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге мөрәҗәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе	1) гариза: -региональ портал аша мөрәҗәгать иткәндә «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә имзланган электрон формада; 2) шәхесне раслаучы документлар; 3) вәкилнән вәкаләтләрен раслаучы Документ (әгәр мөрәҗәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса); 4) киселергә тиешле яшел үсентеләрне утыртып, якындағы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр участок схемасы; 5) әгәр жир кишәрлеге Бердәм дәүләт күчесез милек реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлекенә хокук билгели торган һәм хокук раслыый торган документларның расланган күчермәләре; 6) биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары; 7) кагыла торган территорияләр	

	<p>хужалары белән яшел үсентеләрне кисү һәм қүчереп утырту шартларын килемштерү;</p> <p>8) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән жир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килемшергә.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитеттә шәхси мәрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган. Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан кәгазыдә түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат); почта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар, шулай ук, көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар рәвешендә гариза бирүче тарафыннан региональ портал аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысуулары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы йә шуши документлар белән эш итүче оешма	<p>1) Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килем чыга: 1) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар).</p> <p>2) Салымнар, жыемнар, иминият көртөмнәре, пенялар, штрафлар, салымнар һәм жыемнар турындағы Россия Федерациясе законнары (авария эшләреннән тыш) нигезендә түләнергә тиешле процентларның барлығы (булмавы) турында белешмәләр.</p> <p>Мәрәжәгать итүче әлеге регламентның 2.5 пункты белән документларны алу ысуулары һәм тапшыру тәртибе билгеләнгән.</p> <p>Мәрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Мәрәжәгать итүче тарафыннан</p>	

	югарыда күрсәтелгән белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау мөрәжәгать итученең хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.	
2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру; 2) тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә һәм документлар исемлегенә туры килмәве; 3) гаризада һәм гаризага күшүп бирелә торган документларда килешмәгән тәзәтмәләр, аларның әчтәлеген бертәсле анлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар бар; 4) тиешле органга документлар тапшыру 	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр: 1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар; 2) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органына яисә жирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара запроска җавабы һәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы, тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының яисә жирле үзидарә органына яисә оешманың ведомствоара соратып алуына җаваплары керү;</p> <p>3) күрше жир участокларыннан файдаланучылар арасында агач һәм куаклар кисү, кронлау һәм утырту</p>	Тәртип

	<p>мэсъэлэсе буенча бэхэс булу;</p> <p>4) Салымнар, жыемнар, иминият кертемнэрэ, пенялар, штрафлар, салымнар һэм жыемнар турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендэ түлэнергэ тиешле процентлар түлэү буенча үтэлмэгэн бурыч булу(авария эшлэреннэн тыш).</p>	
2.9. Муниципаль хезмэт күрсэту өчен алына торган дэүлэтийн пошинасын яисэ башка түлэүне алу тэртибе, күләме һэм нигезлэрэ	Муниципаль хезмэт түлэүсэз нигездэ күрсэтелэ	
2.10. Муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирэклэ һэм мэжбүри булган хезмэтлэр исемлэгэ, шул исэптэн муниципаль хезмэтлэр күрсэтууда катнашучы оешмалар тарафыннан бирелэ торган документлар (документлар) турьнда белешмэлэр	Кирэклэ һэм мэжбүри хезмэтлэр күрсэту талэп ителми	
2.11. Мондый түлэү күләмен исэплэү методикасы турьнда мэгълүматны да кертэп, дэүлэтийн хезмэте күрсэту өчен кирэклэ һэм мэжбүри булган хезмэтлэр күрсэтугэ түлэүне алу тэртибе, күләме һэм нигезлэрэ	Кирэклэ һэм мэжбүри хезмэтлэр күрсэту талэп ителми	
2.12. Муниципаль хезмэт күрсэту, муниципаль хезмэт күрсэтууда катнашучы оешма тарафыннан күрсэтелэ торган хезмэтлэрнэ күрсэту турьнда гарызнамэ биргэндэ һэм мондый хезмэтлэр күрсэту нэтижэсен алганда чиратның максималь коту вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	Чират булганда муниципаль хезмэт алу өчен гариза бирү - 15 минуттан да артык түгэл. Муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсен алганда чиратның максималь коту вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Муниципаль хезмэт күрсэтууда катнашучы оешма тарафыннан күрсэтелэ торган муниципаль хезмэт һэм хезмэт күрсэту турьнда мөрэжэгать итүченең үтенечен теркэү вакыты һэм тэртибе, шул исэптэн электрон формада	<p>Гариза кергэн көннэн бер көн эчендэ.</p> <p>Электрон формада кергэн запрос ял (бэйрэм) көнендэ килэсэ ял (бэйрэм) көнендэ теркэлэ</p>	
2.14. Муниципаль хезмэт күрсэту залына, коту залына, муниципаль хезмэт күрсэту турьнда запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнэклэрэнэ һэм һэр муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирэклэ	Муниципаль хезмэт күрсэту янгынга каршы система һэм янгын сүндерү системасы, документларны рэсмилэштерү өчен кирэклэ мебель, мэгълүмат стендлары белэн жиһазландырылган биналарда һэм биналарда башкарьла.	

<p>документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалиларны социаль яклай турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалилар өчен күрсәтелгән объектларның үтмелелеген тәэммин итүгә карата таләпләр</p>	<p>Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керә алды тәэммин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү уңайлы). Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла</p>
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүматикоммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнен мөмкинлеге йә мөмкинлеге), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау буенча (экстриориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәту турында Федераль законның 15.1 статьясында каралган таләп (комплекслы запрос)</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:</p> <p>башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашуы; кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу; «Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалиларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә алырга комачаулаучы каршылыкларны жинүдә ярдәм күрсәту.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары бозылу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мәнәсәбәтенә шикаятьләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен</p>

	<p>алганды</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфай затныңһәм мөрәжәгать итүченен бер мәртәбә үзараэлемтәсе фаразлана. Элемтәнен дәвамлылығы регламент белән тәгаенләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчетарафыннан сайттан (https://kaybici.tatarstan.ru/), Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ алынырга мөмкин.</p> <p>Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФУнең ерактан торып эш урыны аша, муниципаль хезмәт күрсәтү турында язма яки электрон формада гариза бирә һәм элеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны булеккә тапшыра.</p> <p>Экститориаль принцип буенча муниципаль хезмәт һәм комплекслы соратып алу составында күрсәтелми</p>	
2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экститориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экститориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә гариза бирүче тьбиңдәгеләр хокуклы:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) бердәм порталда яки региональ порталда урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга; б) региональ порталың «шәхси кабинет»н кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гариза бирергә. <p>Региональ порталың «шәхси кабинет» аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документлар жибәргәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланыла. Мөрәжәгать итүче Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012елның 25 июнендәге 634 номерлы карарында каралган очракларда гади электрон имза кулланырга хокуклы;</p> <p>в) электрон формада бирелгән</p>	

	<p>муниципаль хезмәт күрсәтү түрүндагы гаризаларны үтәү барышы түрүнда белешмәләр алырга;</p> <p>г) төбәк порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә;</p> <p>д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алырга;</p> <p>е) бүлекнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирергә, шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләрнең муниципаль районның рәсми сайты, төбәк порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бириү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша бирергә.</p>
--	--

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәтләр күрсәтү үз эченә түбәндәге процедураларны ала:

- 1) мәрәжәгать итүчегә консультация бириү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) ведомствоара запросларны формалаштыру һәм муниципаль хезмәткүрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;
- 4) мәгълүматларның дөреслеген тикшерү;
- 5) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 6) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бириү.

3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультация бириү

3.2.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу тәртибе түрүндаконсультация алу өчен Бүлеккә шәхсән, телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хаклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә консультация бирә, шул исәптәнмуниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка сораулар буенча һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тутыруда булышлык күрсәтә.

Әлеге пунктта тәгаенләнгән процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткәнкәндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка сораулары буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФУнен ерактан торып эш урыны аша, муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача яки электрон формада гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны бүлеккә тапшыра.

Гаризаны электрон формада кабул иткәндә Башкарма комитетның вазыйфаи заты, гаризаларны кабул итү өчен жаваплы:

а) гаризаны Электрон документ эйләнеше системасында теркәүне тәэммин итә, шул ук вакытта гаризага «ведомство тарафыннан кабул ителгән» яки «эшкәртүдә» статуслары берелә, бу исә региональ порталның «шәхси кабинетында» чагылыш таба;

б) электрон имзаның чынбарлық шартларын, бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән үтәүне тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланмаса, бүлекнең вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә гариза кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыича гаризага керүтурында белдерүне, гаризаның теркәү номерын үз эченә алган гаризаны, гариза алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын жибәрә.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланса, Башкарма комитетның вазыйфаи заты:

электрон формада кергән документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул итә;

мөрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 11 апрелендәгебЗ-ФЗ номерлы Федераль законның 11 маддәсө пунккларын күрсәтеп, электрон формада кабул ителгән карап турында хәбәрнамә жибәрә. Мондый хәбәрнамә башкарма комитетының вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзалана, электрон документ эйләнеше системасында теркәлә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 25 августындагы 852 номерлы карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне алуны сорап мөрәжәгать иткәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны куллану кагыйдәләренең 9 пунктында күрсәтелгән ысууллар белән жибәрелә.

3.3.2. Башкарма комитетның гаризаларны кабул итүне алып баручы белгече түбәндәгеләрне гамәлгәашыра:

гариза бирүченең шәхесен аныклауны;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерүне (ышанычнамә буенча гамәл кылуочрагында);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында күздә тотылган документларның булынтишерүне;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен(документлар күчермәләренең тиешенчә рәсмиләштерелүе, документларда кырыптөзәтүләрнең, ёстәп язуларның, сыйылган сүзләрнең һәм искәртелмәгән бүтәнтөзәтүләрнең булмавын) тикшерүне.

Кисәтүләр булмаган очракта башкарма комитет белгече түбәндәгеләрне башкара:

гаризаны махсус журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәҗәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, кергән номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүненең датасы һәм вакыты турында билге белән тапшыру;

гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү алып баручы башкарма комитет белгече, мөрәҗәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача анлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гаризаны теркәү гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет Житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм документларны бүлеккә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша күчемсез мөлкәткә һәм аның белән алышибрешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә бирү турында (кучемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлык белешмәләр булган)запрос жибәрә:

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергән вакыттан алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрос нигезендә мәгълүмат белән тәэмин итүче белгечләр соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага ведомствоара запрос кергән көннән алыш өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар (мәгълүматлар) яки баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Комиссия актын төзү

3.5.1. Башкарма комитет белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

тапшырылган документларда булган мәгълүматларның дөреслеген тикшерү;

хисап эшләрен рәсмиләштерү (барлық документларны аерым папкага туплау);

хисап эшен акт төзү өчен комиссия каравына жибәрү.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар запrosларга жаваплар кергәнвакыттан алыш бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссиягә юлланган хисап эше.

3.5.2. Комиссия секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

кабул ителгән документларны өйрәнү;

агач һәм қуакларны кисү, ябалдашларын қыскарту һәм утырту урынын караудатасын яки утырту урынын карауны билгеләү;

комиссия әгъзаларына һәм мөрәҗәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итү.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар кергән вакыттаналыш ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм мөрәҗәгать итүчегәкарау датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм мөрәҗәгать итүчекатнашында киселергә тиешле агачларны карауны гамәлгә ашыра. Тикшерүнәтижәләре буенча тикшерү акты төzelә. (Знче күшымта)

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкарма комитет белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.6.1. Комиссия тапшырган тикшерүү акты нигезендө башкарма комитет белгече агач кисүгөрөхсөт проектын (алга таба – рөхсөт) яки муниципаль хезмәт күрсөтүдөн баш тартутурында хәбәрнамә проектын әзерли (алга таба – хәбәрнамә) һәм Башкарма комитет Житәкчесенә килемштерүгэ жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедура тикшерүү акты көргөн көннәналып ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кул куярга юнәлтелгән рөхсөт проекты (хәбәрнамә).

3.6.2. Башкарма комитет Житәкчесе рөхсәтне (хәбәрнамәне) имзалый һәм гаризаби्रүчегә бирү өчен белгечкә жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедура алдагы процедуратәмамланганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: белгечкә жибәрелгән кул куелган рөхсөт (хәбәрнамә).

3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Башкарма комитет белгече рөхсәтне (хәбәрнамәне) терки һәм гариза бирүчегә бирә яkipочта аша жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

мөрәҗәгать итүченең шәхси килүе очрагында - 15 минут эчендә;

жавап почта аша жибәрелгән очракта, алдагы процедурулар тәмамланганнан соң бер көн эчендә.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

3.8. Техник хаталарны төзәтү

3.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документта техник хаталар ачыкланган очракта, гариза бирүче башкарма комитеткатүбәндәгеләрне тапшыра:

техник хаталарны төзәтү турында гариза;

гариза бирүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслаучы юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматлардатехник хаталарны төзәтү турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә дәүләт һәммуниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәк ашабирелә.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хаталарны төзәтү турында гариза кабул итә, документлар белән гаризаны терки һәм аларны бүлеккәтапшыра.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көнчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: башкарма комитет белгеченә карауга юлланган кабул ителгәннәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Башкарма комитет белгече документларны карый һәм муниципаль хезмәт нәтижәсебулган документка төзәтмәләр кертү максатында, әлеге регламентның 3.5 пункттындакараплан процедураларны гамәлгә ашыра һәм мәрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) төзәтелгән документны, мәрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булгандокументның оригиналын алып, кул күйдәрып бирә яки мәрәҗәгать итүчегә, бүлеккәтехник хата булган документ оригиналын тәкъдим иткәндә, почта аша (электрон почтааша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хatalар ачыкланганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан хата турында гариза алганнан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт курсәтүгә контроль тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тотугариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципальхезмәт курсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органывазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченәала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формалары булыптубәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт курсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәмкилештерү. Тикшерү нәтижәсө булып проектларны визалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә эш кәгазыләрен алып баруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт курсәтү процедураларының үтәлешен билгеләнгән тәртиптә тикшереп тору.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең яртыеллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булыргамәмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт курсәтү белән бәйле барлыкмәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яисә мәрәҗәгать итүченең конкрет мәрәҗәгатебуенча сорав каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт курсәткәндә гамәлләр қылуны контрольдә тоту һәм каарларкабул итү максатында, Башкарма комитет Житәкчесенә муниципаль хезмәт курсәтүнәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт курсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесенә инфраструктур үсеш буенча урынбасары, муниципаль хезмәт курсәтү эшен оештыруга жаваплы, шулай ук инфраструктур үсеш башкарма комитеты белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирлеүзидарә органының структур бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазыйфаирегламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза би्रүчеләрнең хокукларынбозу очраклары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендәжаваплылыкка тартыла.

4.4. Башкарма комитет житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең гаризаларынвакытында карап тикшермәгән өчен җаваплылыкка ия.

Башкарма комитет житәкчесе (урыйнбасары) әлеге регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрнең вакытында һәм (яки) тиешенчә башкарыймавы өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфай затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә эшчәнлекнең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфай затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәтне алучы Башкарма комитетның муниципальхезмәт күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәлкылмауларына) карата судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитет житәкчесенә яисә авыл жирлеге башлыгына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза биրүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итәргә мөмкин:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәҗәгать итүченең запросын теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срогын бозу;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актлар тарафыннан тәкъдим итү яисә гамәлгә ашырукаралмаган документлар яки мәгълүматларны яисә гамәлләр кылуны таләп итү;

4) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актларда тапшыру караган документларны кабул итүнекире кагу;

5) федераль законнар һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль норматив хокукий актларда кире кагуга нигезләр күздә тотылмаган булугакарамастан, муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу;

6) муниципаль хезмәт күрсәтүдә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актларда күздә тотылмаган түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документлардагы жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгәнсөргөн бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар биrudенсөргөн яисә тәртибен бозу;

9) федераль законнара hәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары hәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль районның норматив хокукий актларында муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатуга нигезләр күздә тотылмаганбулуға карамастан, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату (туктатып тору);

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биrudен муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтлемәгәндә таләп итү.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органнадагы вазыйфаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазьдә яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне почта аша, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән файдаланып, Кайбыч муниципаль районының рәсми сайтыннан (<https://kaybici.tatarstan.ru/>), Кайбыч муниципаль района Олы Кайбыч авыл жирлегенең рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарырак торган органга (улбулса) кергән шикаять теркәлгән көненнән соң унбиш эш көне эчендә каралыргатиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мөрәжәгать итүчедәндокументларны кабул итүдә яисә жибәрелгән хatalарны һәм ялгышларны төзәтүдә кире кагуына карата шикаять яисә андый төзәтүләр сөргөн бозугакарата шикаять очрагында – аны теркәгәннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаизатының яки каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган муниципаль хезмәткәрнең исемен;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы – булганда), тору урыны турында мәгълұматларны – физик затның яисә мөрәжәгаттың исеме, урнашу урыны турында мәгълұматларны – юридик затның, шулайук мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрү өчен контакт телефоны номерын(номерларын), электрон почта адресын (адресларын) (булганда) һәм поштаадресын;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүчеорганның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять бирелеторган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълұматларны;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүчеорганның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле(гамәл кылмавы) белән мөрәжәгать итүченең риза булмавына нигез булып торгандәлилләр.

5.5. Шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре шикаятькә теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә теркәлгәндокументларның исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда хаталарны тәзәтү рәвешендә, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Канәгатьләндерелергә тиешле шикаятьне таныган очракта, мөрәжәгать итүчегә жавапта башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълұмат бирелә, ачыкланган хокук бозуларны муниципаль хезмәт күрсәткәндә кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән унайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълұмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьнең канәгатьләндерелергә тиешле түгел дип табылу очрагында, мөрәжәгать итүчегә жавап итеп, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле ацлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълұмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятьне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедуralарны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре

6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең әзлеклелеге тасвиrlамасы түбәндәге процедуralарны үз эченә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мөрәжәгать итүчегә мәгълүмат житкерү;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар булдыру һәм жибәрү, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә кулланылган мөрәжәгать итүченең көчәйтелгән қвалификацияле цифрлы электрон имzasының дөреслеген тикшерү;
- 5) башкарма комитетка документлар белән гариза жибәрү;
- 6) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен би्रү.

6.2. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФУкә шәхсән, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны КФУ сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru/> ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

6.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза бирә һәм КФУтә, КФУнең читтәге эш урынында шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталы аша жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

6.3.2. Гаризаларны кабул итүчеКФУ белгече, КФУ эше регламентында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра.

Элеге пункт белән билгеләнгән процедуралар КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

6.4. Документлар пакетын формалаштыру

6.4.1. КФУ белгече КФУ эш регламенты нигезендә:

муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнде гариза биргәндә кулланылган мөрәжәгать итүченең көчәйтелгән квалификация цифрлы электрон имzasының дөреслеген тикшерә;

ведомствоара запросларны муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча формалаштыра һәм жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнгән процедуралар КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: жибәрелгән запрослар.

6.4.2. КФУ белгече запросларга җаваплар алғаннан соң документлар пакетын формалаштыра һәм аны башкарма комитетка КФУ эше регламентында билгеләнгән тәртиптә жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнгән процедуралар КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар.

6.5. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү

6.5.1. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен Башкарма комитеттан алганда, КФУ белгече аны билгеләнгән тәртиптә терки. Гаризада күрсәтелгән элементә ысулыннан, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итә.

Элеге пунктчада билгеләнгән процедуралар Башкарма комитеттан документлар көргән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

6.5.2. КФУ белгече мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: бирелгән муниципаль хезмәт нәтиҗәсе.

1 нче күшымта

Татарстан Республикасы Кайбыч
муниципаль районның Олы Кайбыч
авыл жирлеге башкарма
комитетына _____
(алга таба - мөрәжәгать итүче).

(юридик затлар өчен - тулы исеме,
оештыру-хокукий формасы, дәүләт
теркәве турында белешмәләр; физик
затлар өчен - фамилиясе, исеме, атасының
исеме, паспорт мәгълүматлары)

агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга
рөхсәт сорап
ГАРИЗА

Сездән _____ адресы буенча бина янында үсүче _____
данә (_____) агачларны кисүгә (ябалдашларын қыскартуга) рөхсәт
сорыйм, сәбәбе: агачлар минем шәхси милкемә караган йорт фундаментына
бик якын урнашкан. Агачлар карт, жил вакыт ботаклары сына. Кискәннән соң
якындагы территорияне яшелләндерергә сүз бирәм. Агачларның калдыкларын
мөстәкыйль рәвештә ККК полигонына чыгарачакмын.

Гаризага түбәндәге сканерланган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) вәкил кәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр вәкил эш итсә);
- 3) киселәчәк яшеллекләрне чагылдырган, якындагы корылмаларга кадәр
булган кишәрлек схемасы;
- 4) жир кишәрлегенә хокук турындагы документлар күчермәләре;
- 5) әгәр төзелеш вакытында яшеллекләр габаритларга туры килсә
расланган проект документациясе;
- 6) кисү шартлары буенча территорияләре керә торган күршеләр белән
килешү;
- 7) агачлар утырту яки күчереп утырту вакытында жир эшләре башкаруга
ачылган ордер белән инженерлык челтәрләре вәкилләре белән килештерү.

Соратып алганда докуменларның күчерелмәләренен төп нөхәләрен
тапшырырга ризалык бирәм.

(дата)

(имза)

(ФИАи)

2 нче күшымта

Ағачларны һәм қуакларны кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуға
РӨХСӘТ

№ _____

« ____ » _____ 20_ ел

Гариза нигезендә _____

« ____ » 20_ ел яшеллекләрне тикшеру акты

« ____ » 20_ ел һәм исәп ведомосте нигезендә

РӨХСӘТ ИТЕЛӘ:

(гариза бирүченең Ф.И.Аи./атамасы)

Эш төре , башкару төре)

(адрес)

Ағачларны, қуакларны

кисәргә

данә

Ағачларны, қуакларны _____
кронлаштырырга _____ данә

Ағачларны, қуакларны утыртырга _____ данә

Ағачларны , қуакларны саклап калырга _____ данә

Жирнең чирәм катлавын, уңдырышлы туфракны кире үз хәленә китерергә
кв. м

Киселгән ағачларны _____ көн эчендә күчерергә.

Калдыкларны контейнермәйданнарында өөп кую һәм яндыру **тыела.**

Компенсация формасы: _____

Кисүгә рөхсәт срокы: _____

Срок озынайтылган _____
(_____)

М.у. Ф.И.Аи., имза, дата

Ағачлар техник қуркынычсызлық таләпләренә туры китереп киселә. Россия
Федерациясендә гамәлдә булган қагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) белән
ағачларны яисә қуакларны (билгеле бер территорияләрдәге ағачларны яисә
куакларны) кисү махсуслаштырылган оешмаларны (белгечләрне) яисә махсус
җиһазларны жәлеп итеп башкарылган очракта, мөрәжәгать итүче әлеге
таләпләрне үтәүне тәэмин итәргә тиеш.

Ағач һәм қуакларны кисү эшләрен башкарғаннан соң (ағач кәүсәләрен,
ботакларны, башка чүп-чарны чыгаруны, планлаштыру эшләрен башкаруны да
кертеп) территорияне гомуми төзекләндерү чааларын гамәлгә ашыру
мәжбүри.

Башкарма комитет житәкчесе:

Рөхсәт алдым: _____

(Ф.И.Аи., имза, дата)

Рөхсәт вакыты тәмам:

(Ф.И.Аи., имза, дата)

Знче күшымта

Яшел утыртмаларны тикшерү
АКТЫ №

Комиссия составы: комиссия рэисе (вазыйфасы, ФИАи)

Комиссия әгъзалары (вазыйфасы, ФИАи)

тарафыннан территориянен яшеллеге тикшерелде. Элеге территорииядэ түбәндәгө яшел утыртмаларның (санитар кисү, кисү, очларын кисү) кирәк дип табылды:

п/п	№ атамасы	Диаметр (см)	Халәтен тасвиrlау
-----	--------------	-----------------	-------------------

Комиссия рэисе:

Комиссия әгъзалары:

202 _____ е. « _____ » _____ номерлы
Яшел утыртмаларны тикшерү
Актына күшымта

Киселергэ тиешле агач һәм куакларның саналган ведомосте.

агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны

Комиссия рэисе: Башкарма комитет житэкчесе

Комиссия әгъзалары:

Татарстан Республикасы Кайбыч
муниципаль районы Олы Кайбыч
авыл жирлеге Башкарма
комитеты Житэкчесенә

**техник хатаны төзөтү түрүндө
гариза**

муниципаль хезмәт

(курсәтелгән хезмәтнең исеме)

курсәткәндә жибәрелгән хата түрүндө хәбәр итәм.

Язылган:

Дөресе:

Жибәрелгән техник хатаны төзөтүне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләрне кертүне үтенәм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзөтү түрүндө гаризаны кире кагу хакында карап кабул иткән очракта андый карапны жибәрүне үтенәм:

электрон документны E-mail _____ адресына жибәрү ярдәмендә;
почта аша кәгазь йөрткечтә расланган күчермә рәвешендә түбәндәгә адрес буенча:

Үзөмнәң, шулай ук минем тарафтан тәкъдим ителә торган затның персональ мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, аныклау (янарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), мөстәкыйльлеген бетерү, блокадалау, персональ мәгълүматларны юкка чыгару, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәkle башка гамәлләр), шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан алар нигезендә караплар кабул итүне дә кертеп автоматлаштырылган режимда эшкәртүгә риза булуны раслыым.

Әлеге гариза белән раслыым: гаризадагы минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим ителүче затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматлар дөрес. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре)

Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры киләләр, гаризаны бирү моментына бу документлар чын һәм дөрес мәгълүматларны үз эчләренә алалар.

Минә курсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфаты буенча _____ телефоны буенча сораштыруда катнашуга үзөмнәң ризалыгымны бирәм.

(_____)

(дата)

(имза)

(Ф.И.А.и.)

Күшымта
(белешмә)

Муниципальхезмәт күрсәтүгә жаваплы һәм аның башкарылуын контролъдә
тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Олы Кайбыч авыл жирлеге Башкарма комитеты

Вазыйфа һәм (Ф.И.А.и.)	Телефон	Электрон адрес
Жирлек житәкчесе Сөнгатуллин Рафил Рузалит улы	88437021120	Bkbc.Kbc@tatar.ru
Урынбасары (Башкарма комитеты секретаре) Хәсәнова Сәвия Рифат кызы	88437021120	Bkbc.Kbc@tatar.ru